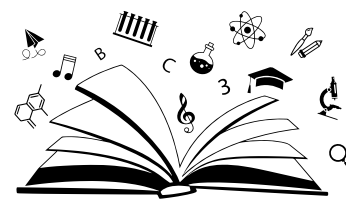




**SALES  
PLUS ONE**

Academy Plus One

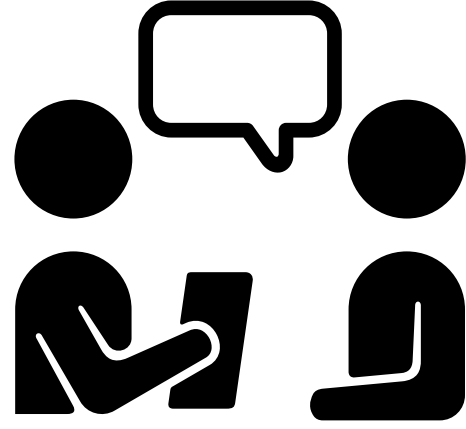


## EĞİTİM KATALOĞUMUZ

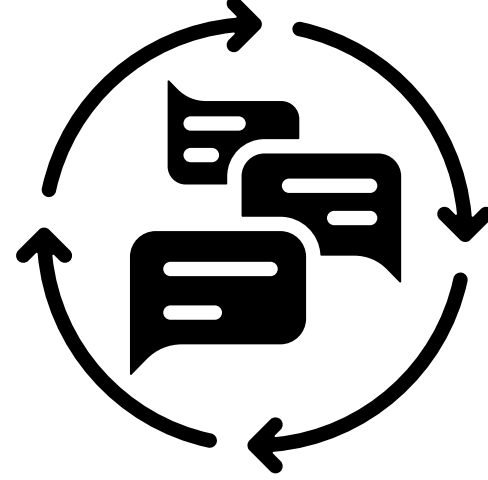
[salesplusone.com](https://salesplusone.com)  
[academyplusone.com](https://academyplusone.com)



# NEDEN ACADEMY PLUS ONE



Academy Plus One ile eğitimlerimiz , alanlarında uzman ve deneyimli en iyi eğitimciler tarafından verilmektedir.



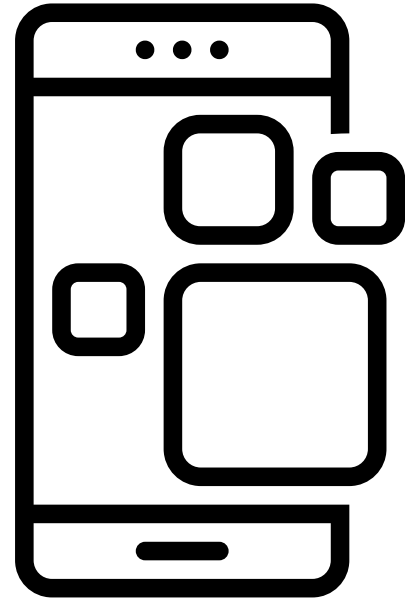
Academy Plus One ile eğitim öncesinde yapılan anketle katılımcıların ihtiyaçları belirlenerek, onlara en uygun eğitim içeriği sunulmaktadır.



Academy Plus One ile Eğitim başlangıcında uygulanan hipnoz tekniği, katılımcıların odaklanmasını artırarak öğrenme verimliliğini maksimize etmektedir.

## ACADEMYX NEDİR?

AcademyX, kurumların eğitim ve gelişim süreçlerini stratejik bir avantaja dönüştürmelerini sağlayan yapay zekâ destekli analiz platformudur. Sadece eğitim ihtiyaçlarını belirlemekle kalmaz; aynı zamanda çalışan bağlılığı, müşteri memnuniyeti, iç iletişim, liderlik gelişimi gibi kritik alanlarda da kurumların belirleyeceği özel soru setleriyle derinlemesine analizler sunar.



Her kurumun dinamiklerine özel hazırlanan bu analizler sayesinde:

- Karar alma süreçleri daha isabetli hale gelir,
- Kaynaklar verimli kullanılır,
- Eğitim yatırımları maksimum geri dönüş sağlar.

## AcademyX ile Neler Mmkün?

- ✓ Eğitimden önce ihtiyaçlar doğru analiz edilir
- ⚙️ Anketler kuruma özel ve hızlı şekilde uyarlanır
- 🤖 Yapay zekâ, verileri anlamlı içgörölere dönüştürür
- 📅 Eğitim planlaması veriye dayalı hale gelir
- 📁 Çalışan bağılığı, memnuniyet, liderlik vb. farklı alanlarda analiz yapılabilir
- 👥 Ekip bazlı değlendirmelerle en doğru başlıklar belirlenir

## Peki, AcademyX Size Neler Kazandırır?

- ✓ Ekipten gelen verilerle nokta atışı eğitim içerikleri
- ✓ Zamandan tasarruf
- ✓ Detaylı, soru bazlı analiz raporları
- ✓ Eğitimlerde yüksek ilgi ve etki



# EĞİTİM BAŞLIKLARI



- **Satış Becerilerini Geliştirme**
- **Düşünme Becerileri ile Motivasyon**
- **Etkili ve Doğru Konuşma Diksiyon**
- **Sağlıklı İletişim**
- **İş Yaşamında İkna'nın Gücü**
- **Mutlu Müşteri Deneyimi Yaratmak**
- **Mutluluk Atölyesi**
- **Pozitif Psikoloji ile Değişim**

- **Zor İnsanlar ve Stres Yönetimi**
- **Problem Çözme Ve Analitik Düşünme**
- **Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme ve Doğru İletişim Kurma**
- **Yönetici Akademisi**
- **Sunum Teknikleri**
- **Liderlik Becerilerini Geliştirme**
- **Bireysel Mentörlük**
- **Çağrı Dinleme / Kalite Değerlendirme / Kalibrasyon Programı**
- **Eğitimcinin Eğitimi**

- **Tasarım Odaklı Düşünme ile Değer Yaratma**
- **Sorularla Problem Çözme: Eleştirel ve Yaratıcı Düşünce Gücünü Kullanma**
- **Fasilitasyonun Sırları: Toplantıların Verimli ve Etkili Olmasının Yolları**
- **İnovasyonu Hayata Geçirme**
- **Davranış Bilimini İş Hayatında Kullanma**
- **İnsan Odaklı Pazarlama**
- **İletişim**



- **Zaman Yönetimi**
- **Stres Yönetimi**
- **Yönetmel Yetkinlik Eğitimleri**
- **Satış Geliştirme Eğitimleri**
- **Performans Geliştirme Eğitimleri**
- **Müşteri İlişkileri Yönetimi**
- **CRM**
- **Kriz İletişimi**



**ÜMRAN COŞKUN**

- **2011 yılından bu yana Türkiye'nin ve Avrupa'nın önde gelen kamu ve özel kurumlarıyla iş birliği içinde, müşteri hizmetleri, çağrı merkezi yönetimi, satış, iletişim ve yönetsel beceriler alanlarında yüksek standartlarda eğitim programları sunan eğitmenimiz; alanında lider bankalar, belediyeler, sağlık kuruluşları, turizm ve otomotiv firmaları, sigorta şirketleri ve telekomünikasyon devleriyle uzun vadeli projelere imza atmıştır. Bu projelerde eğitim süreçlerini insan kaynakları danışmanlığı ve süreç geliştirme hizmetleriyle entegre ederek kurumsal gelişime bütünsel katkı sağlamaktadır.**
- **Misyonu, kurumlara özel olarak tasarlanan eğitim programları aracılığıyla çalışan yetkinliklerini artırmak, müşteri deneyimini ve memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak, iş süreçlerini iyileştirmek ve tüm bu süreçlerin ardından performans ve verimlilik analizleriyle sürdürülebilir gelişimi sağlamaktır.**
- **Deneyimli ekibi ve yeni nesil eğitim yaklaşımları ile teorik bilgiyi pratiğe dönüştüren yapısıyla, kuruma özel çözümler üreterek ölçülebilir başarılar sunmaktadır.**
- **Eğitim:**
- **Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi – Fen Fakültesi (1994-1998)**
- **İstanbul Aydın Üniversitesi – Yüksek Lisans: Psikoloji (2017)**



**METE YURTSEVER**

- **Efes Merkez Ofisi'nde bulunduğu dönemde inovasyon ve pazarlama alanlarında geliştirdiği yetkinlikleri kurumsal düzeye taşıyan eğitimcimiz, Nisan 2018'de firmaların değer yaratma yöntemlerini dönüştürme hedefiyle Innolabz'i kurarak girişimcilik yolculuğuna adım atmıştır. Kurumsal inovasyon süreçlerini desteklemek amacıyla eğitimler vermekte, fasilitasyon ve danışmanlık çalışmalarıyla kurumların dönüşümüne katkı sağlamaktadır.**
- **İnovasyon, tasarım odaklı düşünme ve davranış ekonomisi konularında derinlemesine bilgiye sahip olan eğitimcimiz, bu alanlarda yerli ve yabancı uzman konukları ağırladığı "Değer Yaratmanın Formülü" adlı podcast yayınıni sürdürmektedir. Bunun yanı sıra, profesyonel dayanışma ve öğrenme kültürünü desteklemek amacıyla kurduğu DER-YA adlı topluluğun kuruculuğunu ve yöneticiliğini üstlenmektedir.**
- **Sosyal sorumluluk alanında da aktif rol üstlenen eğitimcimiz, İnsani Gelişme Vakfı (INGEV)'de danışman ve mentor olarak görev yaparak toplumsal gelişime katkı sunmaktadır.**
- **Eğitim:**
- **ODTÜ - İktisat (1988-1994)**
- **İzmir Atatürk Lisesi (1985-1988)**
- **İzmir Saint Joseph Ortaokulu (1981-1985)**



**SIRMA SUBUTAY**

- **Yirmi beş yılı aşkın bir süredir perakende ve pazarlama sektörlerinde profesyonel olarak görev yapan eğitmenimiz, 2014 yılından bu yana CRM, pazarlama, marka iletişimi ve kurumsal iletişim alanlarında danışmanlık hizmetleri sunmakta; aynı zamanda kurumsal ve kişisel gelişim eğitimleriyle birçok kurumun gelişimine katkı sağlamaktadır.**
- **Akademik altyapısını Anadolu Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi ve Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi yüksek lisans programları ile güçlendiren eğitmenimiz, bilgi ve deneyimlerini sahaya taşıyarak eğitim süreçlerini hem teorik hem de pratik açıdan zenginleştirmektedir.**

**Profesyonel kariyerinin yanı sıra, çeşitli gönüllü projelere verdiği destekle toplumsal sorumluluklarını da aktif şekilde yerine getirmeye özen göstermektedir.**



## B NYAMI TANO LU

- **Kurucu & E itmen – Academy Plus One**
- **Elektronik Haberleşme Teknolojileri mezunu olan B nyami Tano lu, iletişim ve satış alanlarında 15 yılı aşkın deneyime sahiptir. Kurucusu olduğu Sales Plus One & Academy Plus One'da e itmenlik görevini sürdürmekte; kurumsal satış, liderlik, müşteri yönetimi ve iletişim becerileri alanlarında eğitimler vermektedir.**
- **Kariyeri boyunca Open English, MetropolCard ve Türk Telekom gibi sektör lideri kurumlarda satış ve kurumsal müşteri yönetimi görevlerinde bulunmuştur. Bu süreçte, saha satışından proje yönetimine kadar geniş bir yelpazede profesyonel deneyim kazanmıştır.**
- **Ayrıca, çeşitli özel radyolarda program yapımcılı ı ve sunuculuk yapmış; profesyonel seslendirme eğitimi olarak bu alanda da önemli çalışmalar ger ekle tirmi tir. Sahne ve mikrofon önündeki deneyimini, eğitimlerinde etkili iletişim, ses kullanımı ve hitabet başlıklarında katılımcılara aktarmaktadır.**
- **B nyami Tano lu, hipnotistlik alanındaki bilgi birikimini de kullanarak insan davranışlarını anlamaya yönelik içgörüleri eğitimlerine entegre eder. Uygulamalı, dinamik ve ilham verici anlatımıyla katılımcılara yüksek etki yaratan bir öğrenme deneyimi sunar.**

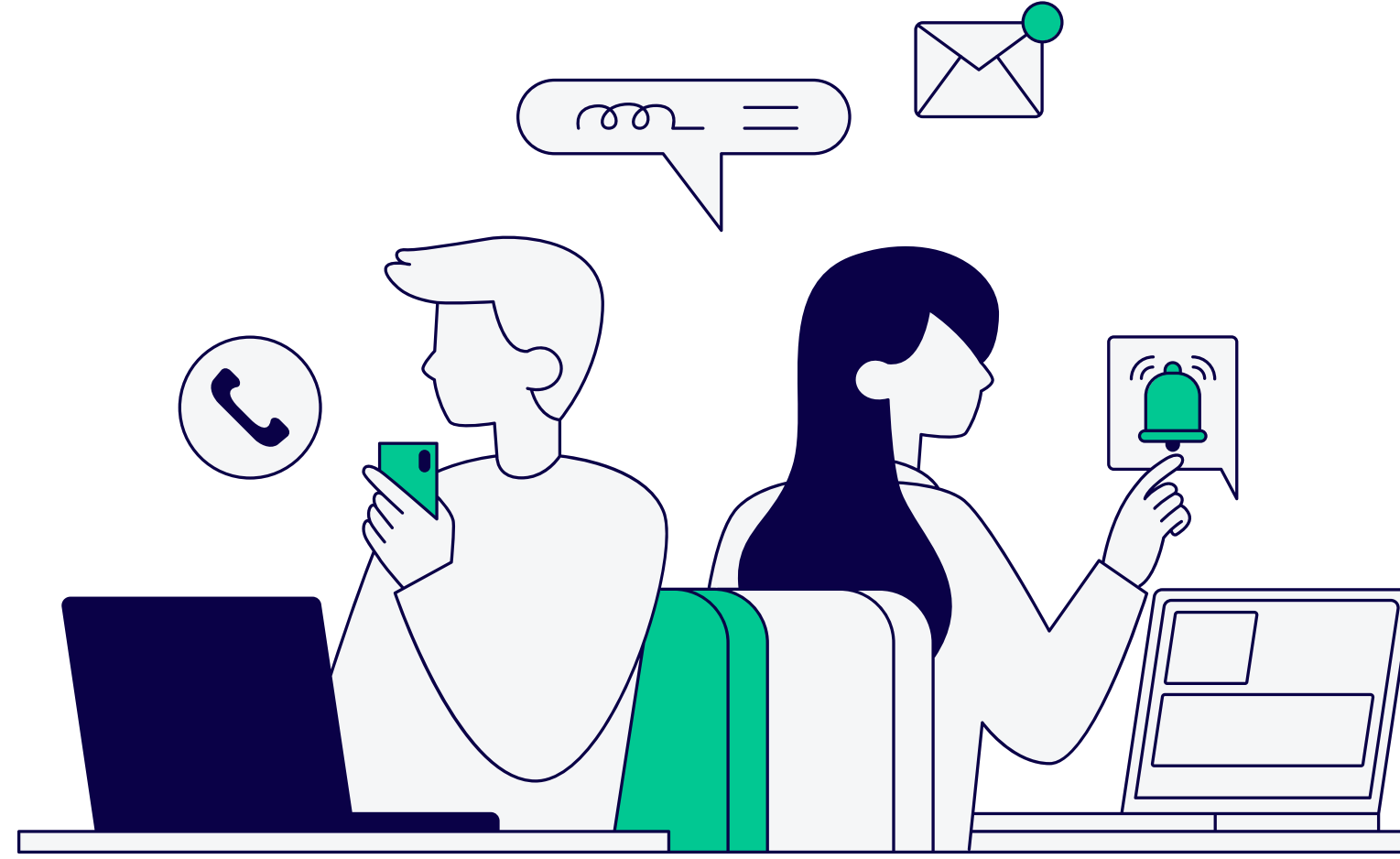
# EĞİTMEN VE KURUM REFERANSLARI



Boğaziçi Üniversitesi  
Yaşamboyu Eğitim Merkezi



# İLETİŞİM



**Destek & İletişim**  
**[sosyal@salesplusone.com](mailto:sosyal@salesplusone.com)**  
**05550055502**